

	PQR ATENCION A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS	Versión: 000
		Fecha: 10/07/2019
		Código: CO-F-M-016

FECHA:	
---------------	--

NOMBRE COMPLETO:					
GRUPO DE INTERÉS:	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Proveedor	<input type="checkbox"/> Contratista	<input type="checkbox"/> Subcontratistas	<input type="checkbox"/> Visitante
	<input type="checkbox"/> Comunidad	<input type="checkbox"/> Empleado	<input type="checkbox"/> Otro. Cuál?		
CONTRATO:	<input type="checkbox"/> No Aplica	<input type="checkbox"/> Si Aplica, N°: _____	TELÉFONO:		
CORREO ELECTRÓNICO:					

TIPO DE SITUACIÓN			TEMA		
<input type="checkbox"/> Peticiones	<input type="checkbox"/> Quejas	<input type="checkbox"/> Reclamos	<input type="checkbox"/> Bienes/Servicios	<input type="checkbox"/> Seguridad y Salud en el Trabajo	
			<input type="checkbox"/> Medio Ambiente	<input type="checkbox"/> Discriminacion	<input type="checkbox"/> Practicas Corruptas
			<input type="checkbox"/> Otra, Cual? _____		

DESCRIBA LAS RAZONES, MOTIVOS Y/O HECHOS PERTINENTES A LA SITUACIÓN	
<small>(campo para ser diligenciado por el grupo de interés)</small>	
Anexos:	

RESPUESTA	
<small>(campo para ser diligenciado por la empresa)</small>	
Fecha :	<input type="checkbox"/> No Procede <input type="checkbox"/> Si Procede, por favor continúe
<small>(Causas o motivos que conllevaron a presentarse la situación)</small>	
<small>(Acciones tomadas por parte de la empresa, para dar respuesta oportuna y satisfactoria a la situación presentada)</small>	
La(s) acción(es) fue comunicada a la parte interesada?	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No Si la respuesta es Sí, quedó conforme? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Si la(s) acción(es) No fue comunicada, justifique el motivo	

OBSERVACIONES

Petición: Es la acción de pedir (solicitar o demandar a alguien que haga algo).
Queja: Manifestación de descontento de las partes interesadas.
Reclamo: Manifestación de descontento de las partes interesadas referente al incumplimiento de lo acordado.